

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Gotowość do podjęcia działań w ramach prowadzenia awaryjnego pogotowia technicznego w godzinach:
 - poniedziałek od godziny 17⁰⁰ do godziny 7⁰⁰ dnia następnego
 - wtorek, środa, czwartek od godziny 15⁰⁰ do godziny 7⁰⁰ dnia następnego
 - piątek od godziny 13⁰⁰ do godziny 7⁰⁰ w poniedziałek
 - w święta dyżur rozpoczyna się od godziny zakończenia pracy Spółdzielni ostatniego dnia przed rozpoczęciem świąt.
2. W zakres prowadzenia awaryjnego pogotowia technicznego wchodzi:
 - telefoniczne przyjmowanie zgłoszeń od mieszkańców Spółdzielni w godzinach prowadzenia pogotowia.
 - w razie wystąpienia awarii, podjęcie natychmiastowych działań mających na celu zabezpieczenie i usuwanie awarii zagrażających mieniu, bezpieczeństwu i zdrowiu użytkowników oraz niecierpiących zwłoki. Czas od zgłoszenia do przybycia na miejsce awarii nie może być dłuższy niż 2 godziny.
 - Prowadzenie rejestru przyjmowanych zgłoszeń wraz z opisem sposobu załatwienia sprawy potwierdzone przez osobę zgłaszającą awarię oraz przekazywanie go Administracji Spółdzielni.
 - W przypadku awarii lub uszkodzeń przekraczających możliwości wykonawcze Oferenta bądź jeżeli obowiązek naprawy lub usunięcia awarii spoczywa na właścicielach tych urządzeń i instalacji Wykonawca niezwłocznie doprowadzi do podjęcia odpowiednich czynności przez te służby lub wykonawców, jednocześnie powiadamiając Spółdzielnię o zaistniałej sytuacji.
3. Oferent zobowiązany jest do zapewnienia we własnym zakresie odpowiednich materiałów do usunięcia awarii, które rozliczy w na podstawie oddzielnej faktury wraz ze szczegółowym wykazem zakupionych materiałów i miejsc ich wbudowania.
4. Oferent dokona wizji lokalnej, zapozna się z zakresem robot i uzyska wszelkie informacje niezbędne do przygotowania oferty.

abr.